

DIMENSÃO

Dimensão

30
ANOS

LEÔNIDAS LEAL

Advogado e empreendedor



EXPERT em receber a
todos como **SUPERSTARS**

Isabela Meyer garante perfeição nos mínimos detalhes

Por Carolina Gabardo Belo

A transformação no prédio localizado em um dos endereços mais nobres de Curitiba tem nome e sobrenome: Isabela Meyer. Gerente-geral do Qoya Curitiba Curio Collection by Hilton, Isabela comanda a equipe que faz do número 4211 da Avenida Sete de Setembro um reduto do luxo e do bem-estar no centro da capital paranaense.

Logo no lobby do Qoya é possível perceber os novos ares do prédio. O aroma do ambiente faz complemento às peças exclusivas do mobiliário e à aconchegante decoração com tons amadeirados que recebem a companhia do verde das plantas. Tudo pensado nos mínimos detalhes, diariamente, incansavelmente e sob a gerência atenta de Isabela, que participa de todas as tomadas de decisão. A perfeição continua no menu e na organização do restaurante, nas aconchegantes e elegantes suítes e também nas salas de eventos do hotel.

Tamanha excelência fez com que as notas de avaliação do Qoya Curitiba superem as

avaliações recebidas por hotéis de categoria luxo da rede Hilton em todo o mundo, trazendo reconhecimento da diretoria. “É uma realização. Ao receber a aprovação de cada hóspede que vem ao hotel sei que cumprimos a nossa missão”, comenta Isabela, que há 12 anos integra o Grupo HCC Hotels e que trabalhou em todas as áreas da hotelaria. Começou como estagiária na recepção, passou para a governança e ainda atuou na área de eventos antes de chegar à gerência.

Acostumada a receber artistas internacionais, que escolhem o hotel por sua estrutura, atendimento e logística que garante segurança, Isabela conta que no Qoya todos são tratados como superstars. O segredo é superar as expectativas.

“Todo mundo é estrela aqui. O hóspede é protagonista da sua experiência no hotel e por isso o tratamos como único, o chamamos pelo nome. O objetivo é fazer com que ele se sinta especial. Quando ele se hospeda conosco ele já tem uma expectativa, e além de atender, temos que superar essa expectativa. São pequenos cuidados que fazem toda a diferença”, explica Isabela.



QOYA CURITIBA CURIO COLLECTION BY HILTON - A RESSIGNIFICAÇÃO DO LUXO

Idealizado nos conceitos: slowness, well being, soulful e natural
Design projetado pelo Studio Melina Romano

Identidade olfativa desenvolvida pelo Good Smell Estúdio Olfativo
Curadoria musical de Bananas Music Branding

Koré Gastronomia com menu assinado pelo chef Jaime Spazzini, drinks assinados por Lukas Siqueira



Rio de Janeiro

AINDA MAIS ESPECIAL COM A

Rede Windsor

2024 está chegando e quem deseja curtir todas do Réveillon no Rio de Janeiro, ou as emoções do maior Carnaval do mundo ou não abre mão de aproveitar as férias com conforto e sofisticação encontra as melhores opções de hospedagem no Rio de Janeiro com a Rede Windsor. Apenas na Cidade Maravilhosa são 15 unidades, de três a cinco estrelas, nos bairros mais badalados e com fácil acesso a todas as atrações da capital fluminense.

Além de localização privilegiada, a rede oferece para seus hóspedes atendimento personalizado, inclusive para os pets. Os companheirinhos recebem atenção especial quando acompanham seus tutores em três unidades do Rio de Janeiro que são pet friendly: Miramar by Windsor e Windsor Leme, na Zona Sul, e Windsor Marapendi, na Barra da Tijuca. Os hotéis recebem os pets com cobertor especial, potinhos para refeições e água, e ainda um tapete higiênico por dia.

Se a viagem tiver compromissos profissionais, a Rede Windsor também é destino certo. O Centro de Convenções & Hotéis Windsor é o maior centro integrado de hotéis e eventos do Rio de Janeiro, composto pelo Windsor Barra, Windsor Oceanico e o Windsor Tower, além do Centro de Convenções. São 23 mil metros quadrados e 90 salões multiúso. A maior plenária comporta até 2.500 pessoas e tem capacidade de atender um público flutuante de até 7 mil pessoas.

RESPONSABILIDADE SOCIAL E AMBIENTAL

Com mais de 30 anos no mercado brasileiro, a Rede Windsor sabe que além de garantir a excelência no atendimento a seus hóspedes também é essencial promover o bem-estar na comunidade. Por isso, está alinhada com as melhores diretrizes sustentáveis do mercado, com gestão ambiental e econômica.

O compromisso social é levado a sério. Desde 1986 a rede apoia projetos e iniciativas culturais no Rio de Janeiro. Destaque para o ArtRio, um dos maiores eventos da América Latina que reúne as principais galerias do país em atividades artísticas e pedagógicas em parceria com ONGs cariocas; e a Escola de Artes do Spanta, que oferece aulas de instrumentos musicais, artes cênicas, dança e atividades



HOSPEDAGEM SUSTENTÁVEL

Na Rede Windsor o cuidado com o meio ambiente é prioridade. As unidades contam com:

- Janelas com dispositivos de desligam automaticamente o ar condicionado quando as janelas são abertas;
- Sistema de fechaduras que desativa a eletricidade no momento que os hóspedes deixam o ambiente retirando o cartão magnético;
- Lâmpadas de baixo consumo em tecnologia de LED;
- Reguladores de fluxo instalados nas torneiras dos apartamentos para reduzir o consumo de água;
- Programa de reutilização de toalhas e roupas de camas;
- Transformação de colchas fora de uso do enxoval do hotel em cabaninhas para empréstimo a crianças hóspedes ou em necessários para presentear hóspedes VIP's.

psicossociais para crianças e adolescentes da Comunidade Santa Marta. Durante o ano ainda são realizadas demais ações pontuais, como arrecadação de doações e apoio a demais eventos.

E para que todos aproveitem plenamente a maravilha que são as praias do Rio de Janeiro, a Rede também apoia o Projeto Praia Para Todos. A ação, promovida pelo Instituto Novo Ser, oferece estrutura acessível às pessoas com deficiência e mobilidade reduzida às praias de Copacabana, Barra da Tijuca e Recreio dos Bandeirantes. Mais de 36 mil pessoas já tiveram acesso às atividades mediadas por profissionais especializados e voluntários, como frescobol, vôlei sentado, surf, stand up paddle, piscina para crianças e banho de mar com cadeira anfíbia.

REDE WINDSOR TAMBÉM ESTÁ NA CAPITAL FEDERAL

Além das 15 unidades no Rio de Janeiro, a Rede Windsor também conta com duas unidades nos polos hoteleiros de Brasília, com todo seu conforto e sofisticação. A localização é o grande destaque, junto as acomodações de luxo e gastronomia de alta qualidade.

As duas unidades, Windsor Brasília e Windsor Plaza Brasília são pet friendly. Os hotéis também são perfeitos para eventos corporativos e hospedagens de negócios. O Windsor Plaza Brasília, inclusive, foi considerado por quatro anos consecutivos o melhor espaço de eventos de médio porte da Capital Federal.